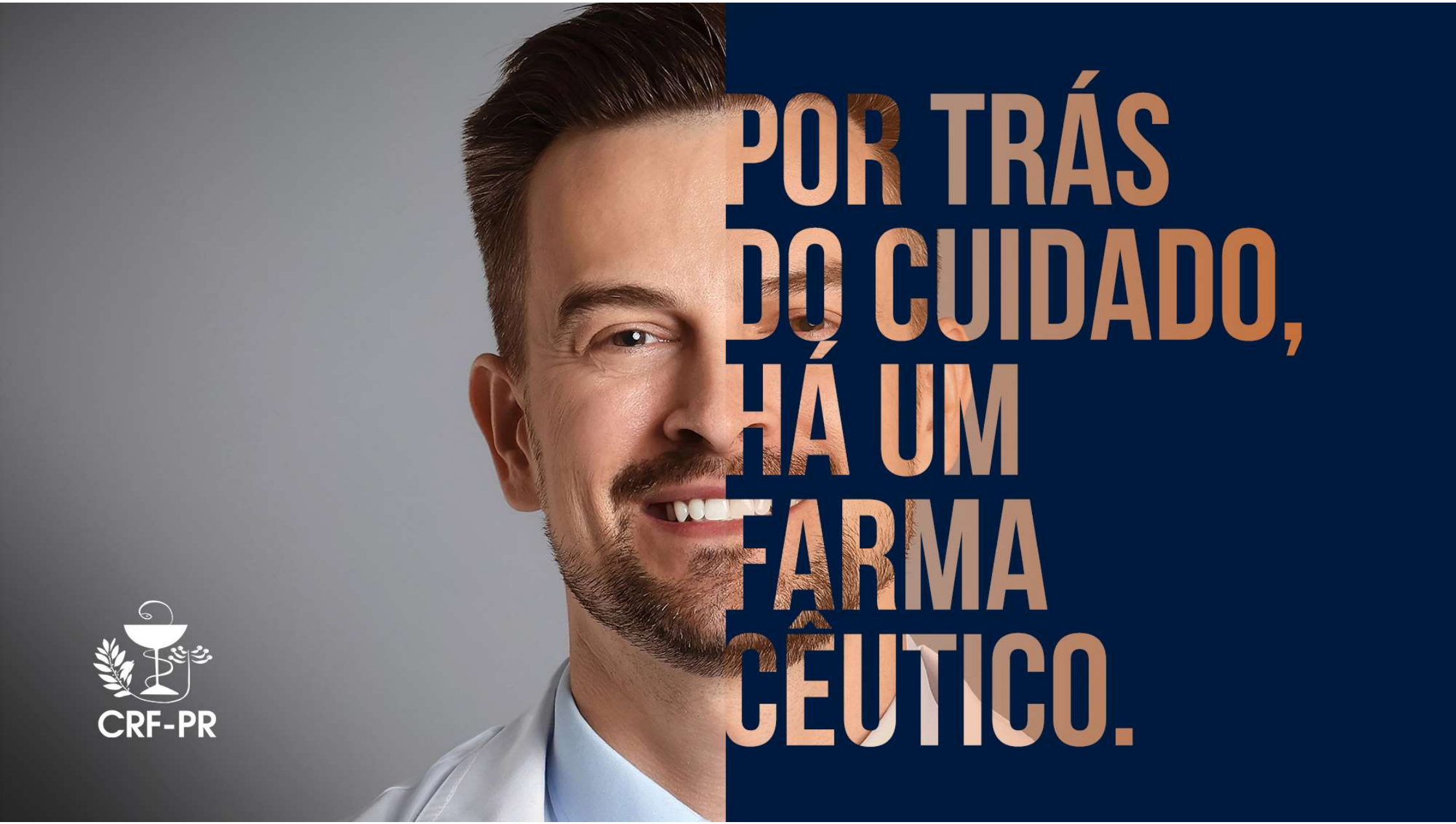
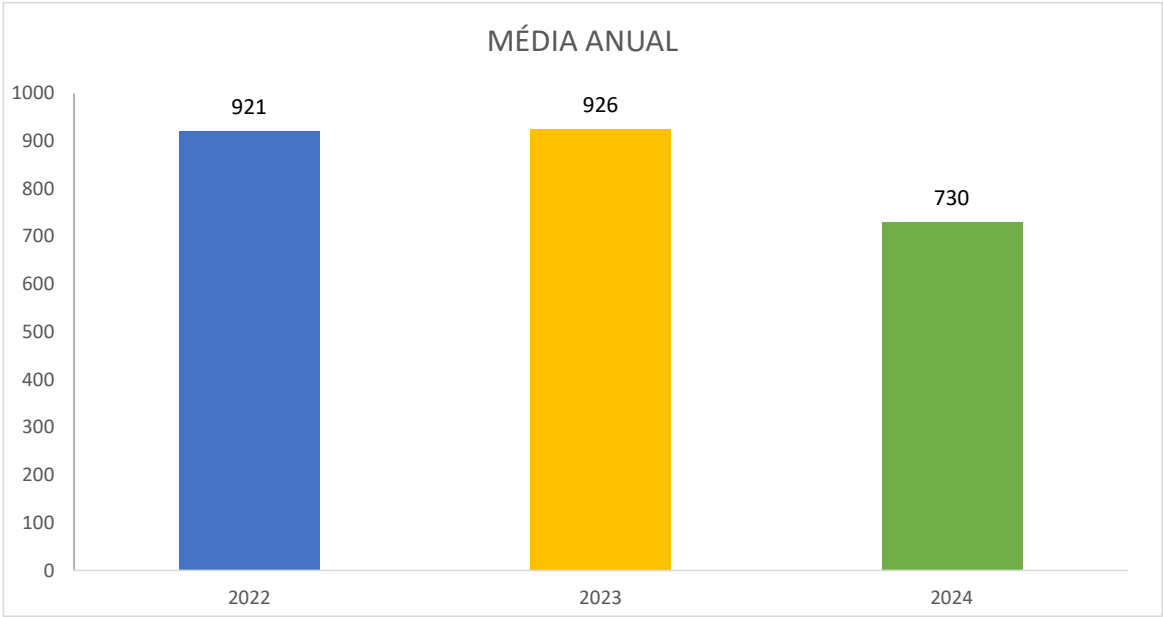

POR TRÁS
DO CUIDADO,
HÁ UM
FARMA
CÊUTICO.
CRF-PR

OUVIDORIA CRF-PR

2024

Rafael Vicente de Souza

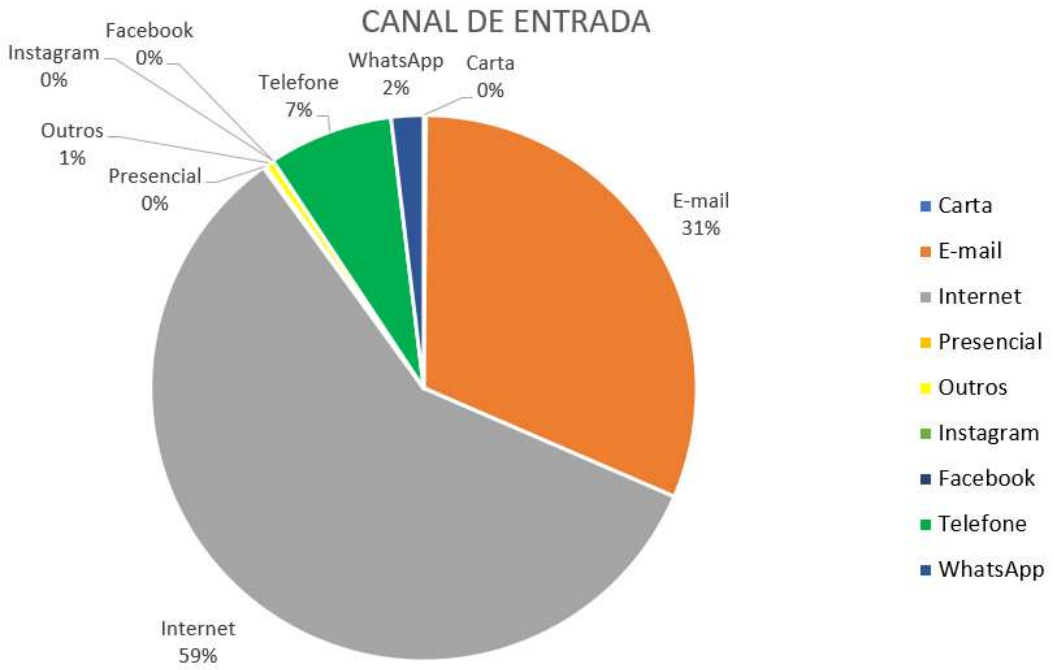
MÉDIA ANUAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



COMPARATIVO ANUAL DE MANIFESTAÇÕES POR QUANTITATIVO MENSAL

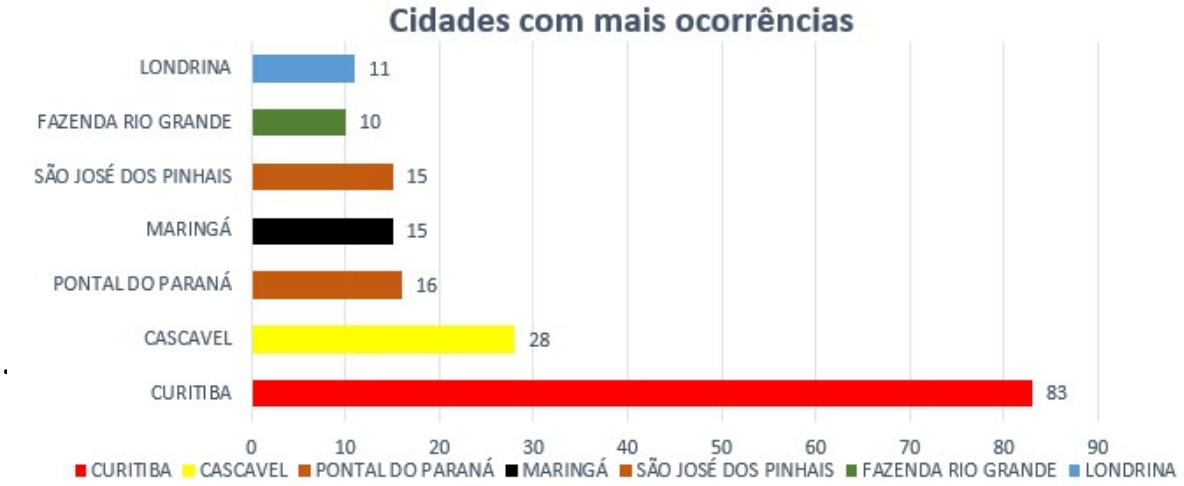
MÊS	2022	2023	2024
Janeiro	85	61	83
fevereiro	74	69	66
março	85	73	72
abril	71	64	96
maio	70	89	57
junho	98	75	47
julho	106	80	80
agosto	83	119	44
setembro	51	71	44
outubro	65	85	60
novembro	69	62	45
dezembro	64	78	36

CANAL DE ENTRADA DE MANIFESTAÇÕES



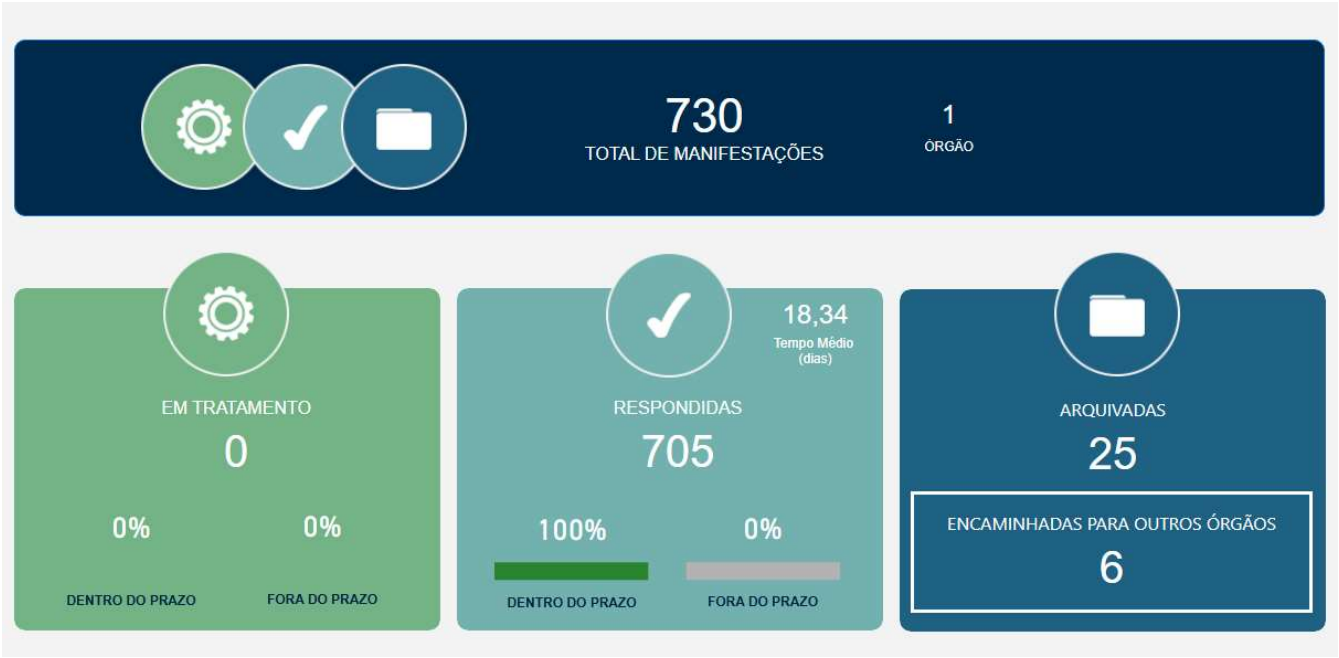
.

CIDADES COM MAIOR NÚMERO DE OCORRÊNCIAS



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

RECLAMAÇÃO	48 (6.8%)
SOLICITAÇÃO	33 (4.7%)
DENÚNCIA	614 (87.1%)
SUGESTÃO	4 (0.6%)
ELOGIO	6 (0.9%)
SIMPLIFIQUE	()

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES